

	SGO	SISTEMA DI GESTIONE ORGANIZZATIVO
	Rev.00	<b>M 08.11</b> UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA – ALLEGATO CARTA DEI SERVIZI

L' UPT costituisce uno strumento di tutela delle persone che accedono ai servizi ed alle prestazioni sanitarie (OSPEDALE, ATS e strutture private accreditate) e sociosanitarie (ATS, RSA accreditate ecc.), affinché l'accesso alle prestazioni rese avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste nella Carta dei Servizi. (Le tutele relative alle sole prestazioni sociali sono trattate dal difensore civico comunale).

Lo scopo è quello di tutelare gli assistiti.

Il servizio fornisce tutte le informazioni per la tutela dei diritti riconosciuti dalle leggi in vigore ed è uno strumento per correggere atti o comportamenti dell'Azienda che nega o non rende fruibile servizi o prestazioni a favore del cittadino.

I reclami, le osservazioni oppure le denunce vanno fatte in forma scritta e inviate all'indirizzo:

### **Ospedale di Vallecamonica /Esine**

Via Alessandro Manzoni 142  
25040 Esine

Tel.: 0364 369.391 per le giornate di mercoledì e venerdì

Tel.: 0364 369.910 per le giornate di martedì e giovedì

### **ORARI DI APERTURA**

Lunedì:	09:00 - 12:00
Martedì:	09:00 - 12:00
Mercoledì:	09:00 - 12:00
Giovedì:	09:00 - 12:00
Venerdì:	09:00 - 12:00
Sabato:	Chiuso
Domenica:	Chiuso

### **REFERENTE GENERALE:**

Gen. Ziliani Riccardo

Aggiornato a Gennaio 2020